



Uccle, le 22 septembre 2025

La fin de notre partenariat avec Fintro

Ce Lundi 22 septembre, notre partenariat avec Fintro prend fin.

Cela met brutalement un terme à 15 années consacrées au développement de la marque Fintro et met en péril une grande partie de ce que nous avons construit avec vous.

Concrètement, **ce mardi 23 septembre**, nous ne sommes plus autorisés à gérer vos produits bancaires. Fintro vous adressera directement un courrier avec vos nouvelles coordonnées de contact.

⇒ **Rassurez-vous : vos produits ne sont pas pour autant impactés.**

Vos comptes, cartes, crédits, placements... restent inchangés et accessibles via l'application et le web banking Fintro.

Quelques mots d'explication

Cette décision n'a pas été la nôtre. Elle nous a été imposée sans la moindre considération des conséquences tant pour vous que pour nous.

- Tout au long de 2024, alors que Somafi B&A poursuivait sa croissance, au lieu de voir nos revenus d'agence croître, c'est au contraire à une baisse constante de ceux-ci que nous avons été confrontés. Avec en décembre 2024 une accélération brutale de cette baisse.
- Notre analyse a montré que cet effondrement pouvait résulter d'«erreurs» de calcul de la part de Fintro/BNPPF.
- Lorsque nous avons interpellé le Management Team de Fintro et provoqué une réunion fin janvier 2025, il ne nous a pas été permis de présenter notre analyse.
- Moins de deux mois plus tard, nous recevions la résiliation pure et simple de notre contrat.

Une restructuration nécessaire, mais un service préservé

Cette rupture nous a placés dans une situation d'urgence. Nous avons dû nous réinventer rapidement, tout en procédant à une restructuration importante de notre équipe que nous avons été contraints de réduire de 11 à 7 personnes.

Malgré ces bouleversements, nous avons tout mis en œuvre pour que vous ressentiez le moins possible l'impact de cette crise.

Notre message essentiel

Mis devant le fait accompli, nous réaffirmons notre engagement :

Nous ne laisserons aucun client de côté.

C'est un principe qui guide nos choix depuis toujours, et qui continuera à le faire.

Nos services post-Fintro

Concrètement, voici comment nous organiserons nos services après la fin du partenariat avec Fintro. Nous publierons régulièrement des mises à jour sur www.somafi.be.

Comptes et cartes

- **Entreprises et associations** : nous lançons une nouvelle offre spécialisée, adaptée à vos besoins, avec de vraies plus-values :
 - Réactivité
 - Accompagnement humain
 - Solutions personnalisées
 - Protection à 100% de vos dépôts
- **Particuliers** : par souci de transparence, nous devons reconnaître que l'offre actuelle est perfectible. Actuellement elle apporte une plus-value surtout :
 - Lorsqu'elle est combinée à l'offre Entreprises/associations
 - Pour les clients ayant régulièrement besoin de nos services
 - Pour les clients sensibles à une protection des dépôts au-delà de 100.000 EUR

Cette offre évoluera très vite et nous vous tiendrons régulièrement informés (via www.somafi.be).

Pour rappel, c'est le siège de Fintro qui reprendra notre service. Nous resterons à vos côtés pour vous conseiller, orienter et guider.

Crédits et placements

- Jusqu'ici, nous étions :
 - totalement dépendants de Fintro pour les crédits,
 - partiellement dépendants de Fintro pour les placements.
- À partir du 23 septembre :
 - Pour les crédits, nous (re)devenons courtiers : nous pourrons comparer les offres de plusieurs prêteurs et trouver avec vous la solution la plus adaptée
 - Pour les placements, nous travaillerons également en toute autonomie, avec le même esprit d'objectivité.

⇒ **Notre analyse restera toujours orientée vers votre intérêt :**

- Si nous estimons qu'il est préférable de rester chez Fintro pour un produit, nous vous le dirons,

- Si une autre solution est plus avantageuse, nous vous la proposerons.

Votre intérêt a toujours été et reste notre priorité, aujourd'hui comme demain.

Assurances : un enjeu crucial

Notre activité en assurances reste inchangée et nous continuons à vous accompagner. Nous devons toutefois rester attentifs, car la fin du contrat avec Fintro pourrait avoir des répercussions indirectes sur ce domaine. Cela fragiliserait encore davantage nos revenus, déjà affectés par la perte du partenariat bancaire et une restructuration forcée.

⇒ **Votre fidélité en assurances est donc plus essentielle que jamais.**

Nous avons besoin de vous

Votre confiance et votre soutien sont indispensables pour que Somafi B&A continue à avancer, à se réinventer et à rester à vos côtés — sans jamais laisser personne au bord du chemin.

Merci pour votre soutien

Nous vous remercions sincèrement pour la confiance déjà témoignée et pour celle que vous continuerez à nous accorder. C'est grâce à vous que Somafi B&A a pu grandir, surmonter cette période difficile et qu'elle pourra continuer demain.

Par souci de respecter notre contrat jusqu'au bout, nous devons attendre le 23 septembre pour communiquer plus librement et plus en détail.

D'ici là, nous vous invitons à consulter régulièrement www.somafi.be pour :

- Suivre nos actualités
- Manifester votre intérêt pour nos futurs comptes à vue (préinscriptions)
- Charger vos documents pour nous aider à préparer la suite
- Découvrir les promotions que nous préparons pour vous remercier de votre fidélité



*Avec toute notre considération,
L'équipe Somafi B&A*